

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι: ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Σκοπός μας είναι με την βοήθεια της άριστης κατάρτισης και τεχνογνωσίας του προσωπικού μας να παρέχουμε αξιόπιστα και έγκαιρα τις υπηρεσίες μας που αφορούν: **Εμπορία, αποθήκευση και διανομή φαρμάκων, καλλυντικών και παραφαρμακευτικών προϊόντων.**

Θεωρούμε ότι η ποιότητα, η αξιοπιστία και η εγκυρότητα των υπηρεσιών είναι εκείνη που καθορίζει αλλά και διασφαλίζει υψηλά επίπεδα ικανοποίησης όσων προσφεύγουν στις υπηρεσίες μας, γι' αυτό και θεωρούμε ότι η ποιότητα αποτελεί βασική φροντίδα κι υποχρέωσή μας. Έχουμε δεσμευθεί να φροντίζουμε για τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας τόσο των υπηρεσιών και διεργασιών όσο και του ίδιου του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.

Σκοπός μας είναι η ανάπτυξη, εφαρμογή και συνεχής βελτίωση ενός Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Διεθνούς Προτύπου ISO 9001:2015 που να εξυπηρετεί τις ανάγκες μας. Έχουμε σκοπό να συντηρούμε, να αναπτύσσουμε και να βελτιώνουμε σε σταθερή βάση το Σύστημα Διαχείρισης, με κύριο στόχο τη διαρκή εξασφάλιση της ποιότητας, την αύξηση της αξιοπιστίας των υπηρεσιών μας, την συνεχή εξασφάλιση της διαθεσιμότητας των απαιτούμενων πόρων, την αύξηση της αποτελεσματικότητάς μας και τέλος την παροχή υπηρεσιών οι οποίες ανταποκρίνονται τόσο στις καθορισμένες απαιτήσεις των ενδιαφερόμενων μερών, όσο και στις σχετικές νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις.

Για να το πετύχουμε αυτό:

- Θα βελτιώνουμε συνεχώς τους υφιστάμενους μηχανισμούς και διεργασίες εμπλουτίζοντας αυτές με νέες, σύγχρονες και πρωτοποριακές για το χώρο, εκμεταλλευόμενοι τις γνώσεις και εμπειρίες μας.
- Θα φροντίζουμε να είναι η πολιτική μας διαθέσιμη σε κάθε ενδιαφερόμενο και θα διακηρύσσουμε την προσπάθειά μας για υψηλά επίπεδα ποιότητας στις προσφερόμενες υπηρεσίες και για συνεχή βελτίωση.
- Θα λαμβάνουμε πάντοτε υπόψη μας τα θέματα ποιότητας σε κάθε νέα δραστηριότητα και υπηρεσία που αναλαμβάνουμε.
- Θα παρακολουθούμε τις διεργασίες μας και θα εφαρμόζουμε τις απαραίτητες διορθωτικές ενέργειες, όταν και όπου απαιτείται, για την επίλυση των προβλημάτων και την εξάλειψη λαθών και σφαλμάτων.
- Θα κινούμαστε πάντα μέσα σε πλαίσια αμοιβαίου σεβασμού, εμπιστοσύνης και επικοινωνιακής συνεργασίας και καλής επικοινωνίας όλων μας, διότι:

Η Ποιότητα είναι υπόθεση όλων μας

Για την επιτυχία της αποστολής αυτής δεσμευόμαστε:

1. Η διοίκηση της **LIFE SCIENCE ΦΑΡΜΑΚΑΠΟΘΗΚΗ** να συμβάλει στην μέριμνα για εξασφάλιση των μέσων και των πόρων που προάγουν την υπόθεση της ποιότητας σε κάθε δραστηριότητα.
2. Η Διοίκηση και το προσωπικό να συμμετέχει ενεργά στη συνεχή βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών.
3. Ο κάθε εργαζόμενος και συνεργάτης να συνειδητοποιεί τον σημαντικό ρόλο που έχει η δική του εργασία για την ποιότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών και να τηρεί τις διαδικασίες με στόχο την βελτίωση του ίδιου και της **LIFE SCIENCE ΦΑΡΜΑΚΑΠΟΘΗΚΗ**.

Η Διοίκηση

Ημερομηνία

04/06/2021